

BON DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

 IDE
collection

Cher(e) client(e),

Nous vous remercions pour votre commande sur IDE Collection et avons le plaisir de vous la faire parvenir en espérant que celle-ci conviendra à votre demande.

Nous attachons la plus grande importance à votre satisfaction.

En cas de réclamation, veuillez vous reporter au bon de retour ou d'échange, et aux informations qui suivent.

L'équipe d'IDE Collection



SI VOTRE COMMANDE COMPORTE :

- **Un caducée :** Celui-ci est électrostatique et se trouve au verso du carton (voir dessin ci-contre) joint à votre commande (format 13 x 5,5 cm). Vous devez donc le décoller de son support avant de l'apposer sur votre véhicule.
- **Une revue :** Vous recevrez celle-ci dès la parution de son prochain numéro.
- **Du mobilier ou une mallette :** Votre commande est expédiée dans un délai de 10 jours et est livrée séparément par nos fournisseurs. Pour connaître les délais de livraison, se référer à la fiche produit.

SI VOUS SOUHAITEZ UNE FACTURE

Vous pouvez l'éditer à partir de votre "Espace Client", rubrique "Mes commandes"

VOUS AVEZ COMMANDÉ UN CADUCÉE ?



1. Décollez-le de son support



2. Placez votre caducée sur la face intérieure de votre pare-brise

Vous souhaitez échanger votre produit ou vous le faire rembourser ?

Cochez la case qui correspond à votre cas. Merci ensuite de nous renvoyer ce bon de retour complété ainsi que les produits concernés à l'adresse suivante : Groupe Profession Santé, IDE Collection - Service clients, 1 rue Augustine Variot, 92 245 MALAKOFF CEDEX

DEMANDE D'ÉCHANGE Veuillez indiquer le produit souhaité en échange

Désignation

Référence Taille Quantité Prix N° de commande

Motif d'échange

ATTENTION : Pour tout échange suite à une erreur de votre part, un changement d'avis, ou une erreur de taille, les frais de port de retour de votre colis sont à votre charge. Afin de vous renvoyer votre colis, merci de nous faire parvenir un chèque à l'ordre d'Infirmiers.com d'un montant de 6€90 pour les commandes en France métropolitaine, 17€90 pour l'Europe et 20€90 pour les DOM. Merci de noter votre n° de commande au dos du chèque.

DEMANDE DE REMBOURSEMENT Remboursement par chèque ou virement, selon votre mode de paiement initial

N° de commande (se référer à votre facture)

Désignation du/des produit(s) à rembourser

Référence(s)

Taille Quantité Prix

Motif de remboursement

VOS COORDONNÉES

Nom et prénom

Adresse de livraison

Téléphone

Email

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (consultables en totalité sur le site www.idecollection.com) :

- Délai de 14 jours pour retourner votre commande pour échange ou remboursement
- Les produits doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine
- Les frais de retour sont à la charge du client en cas d'échange
- Se référer aux montants indiqués sur les Conditions Générales de Vente sur le site.

Groupe Profession Santé
IDE Collection - Service clients
1 rue Augustine Variot
92 245 MALAKOFF CEDEX

05 49 03 61 12
contact@idecollection.com
www.idecollection.com